

"Müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz"

İş Faktoring, faktoring ürünlerinin reel sektörde yaygınlaşmasını hedefliyor. İş Faktoring Genel Müdür Yardımcısı Ozan Gür, sorularımızı yanıtlarak bilgiler verdi.

■ Faktoring sektörünün Türkiye'deki gelişimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Türkiye'de Faktoring sektörü, Finansal Kurumlar Birliği üyesi 49 şirketi ile birlikte sunduğu ürün ve hizmetlerle, reel sektöre olan katkısını her geçen sene artırmakta ve banka dışı finansman kanalları arasında etkin varlığını sürdürmektedir. Firmaların finansmana hızla ve güvenle ulaşabilmelerini sağlaması, faktoringin Türkiye genelinde ticaret erbabınca etkili bir finansman kaynağı olarak kabul görmesini hızlandırmaktadır. Sektör verilerini incelediğimizde temel kalemlerde önemli büyümeler kaydedildiği görülmektedir. 2023 yılı Eylül ayı verilerine göre, önceki yılın aynı dönemine göre sektörün işlem hacminde %113, aktif toplamında %100, alacak toplamında %96 oranında artışlar meydana gelmiştir. İş Faktoring ise, aynı kalemlerde sırasıyla %140, %176 ve %166 oranlarında artışlarla önemli düzeyde piyasa payı kazanımları elde etmiş, reel sektör firmalarına olan finansman desteğini büyütürken devam ettirmiştir. Sektörel büyümenin yanı sıra son yıllarda dünya genelinde yaşanan teknolojik gelişmeler banka ve banka dışı finans sektörü oyuncularının, ürün ve hizmetlerinin dijitalleşmesi yönünde attıkları adımların da hızlanmasını teşvik etmektedir. Bu dönüşüm ışığında şirketimizin de vizyonunda yer alan dijitalleşmiş ürün süreçlerinin, müşteriler tarafından kabul görmesi ve hızla kullanılabilir olması sektör adına umut verici olmaktadır. İş Faktoring olarak kaliteli hizmet anlayışı ile yurtiçi ve yurtdışında faktoring işlemlerine erişimi kolaylaştırıp tanıtımını yaparak faktoring ürünlerinin reel sektörde yaygınlaşmasını sağlayacak adımlar atmaktayız. Bu yöndeki faaliyetlerimizle faktoring sektörünün gelişimine katkıda bulunurken, ülkemizin ihracatında ve ekonomik büyümesinde de etkin bir rol oynadığımızı düşünmekteyiz.

Faktoring sektörünün ihracattaki rolü hakkında neler düşünüyorsunuz?

Faktoring sektörü, müşterilerine sunduğu en önemli ürünlerden biri olan ihracat faktoringi ürünü ile ülkemizin değerli ihracatçılarına yeni pazarlara güvenle açılabilmesi için finans sektöründe muadili olmayan güçlü bir kanal açmaktadır. Aynı zamanda vadeli ihracat yapan firmaların vadeden önce finansmana erişimi için de etkili bir alternatif olmuştur. İhracat faktoringi ürününün yaygınlaşması sayesinde, ürünün sağladığı finansman, garanti ve tahsilat



takibi avantajları, hacimlerin ve çalışan alıcı firmaların sayılarının da artırılmasında etkin rol oynamaktadır. İhracat faktoringi ürünü, özellikleri bakımından, alıcının aczi ve ödeme güçlüğünden dolayı fatura bedelinin ödenmemesi riskine karşı alacakları vade+90 gün sonunda %100 garanti altına alarak ihracatçıları için sağlam bir güvence haline gelmiştir. Bu sayede ihracatçı firmamız tüm operasyonel süreçlerini de bizlere devrederken fatura bedellerinin sorunsuzca yurda geri dönmesi hususunda da uzman ekibimizin hizmetini almaktadırlar. Sektörümüzün 3. çeyrek ihracat raporları incelendiğinde ise geçen yılın aynı dönemine göre işlem hacminde %18 artış olduğunu görmek; faktoring sektörünün, vadeli ihracat yapan ticaret erbabına desteğini artıran nitelikte etkili bir yol izlediğini göstermektedir. FCI'nın 2022 ve 2023 güncel verileri incelendiğinde ise muhabir garantili ihracat yapan ülkeler sıralamasında ülkemiz ilk sıralarda yer almaya devam etmektedir. Bu olumlu durumun yüklediği sorumlulukla İş Faktoring olarak hedefimiz, müşterilerimize daha yaygın muhabir ağı ve daha uygun fon kaynakları ile hizmet kalitemizden ödün vermeden çalışmalarımıza devam etmektir.

Dijitalleşmenin faktoring sektörüne etkilerini nasıl görüyorsunuz?

Günümüzde teknolojinin sağladığı olanaklar ve rekabet ortamı, reel sektörde iş yapmakta olduğumuz muhataplarımızın di-

jitalleşmeye olan ilgi ve talebi, çitayı oldukça yükseğe çıkarmış durumdadır. Son yıllarda her alanda dijitalleşme hızla ivme kazandı. Sektörümüzün de dijital kanallardaki ilerlemesi, ürün ve hizmetlerin uçtan uca dijitalleşmesi bakış açısı ile faktoring ürün ve hizmetleri de mobil uygulamalarla buluşmuştur. Bu sayede müşterilerimiz, daha hızlı ve çağa uygun hizmet anlayışı ile tanışma imkanı bulurken sektör oyuncularının operasyonel maliyetlerinin düşmesi ve işlem adetlerinin artması önemli birer sonuç olarak karşımıza çıkmaktadır. Hangi sektörde olursanız olun, müşterilerinize hep bir öncekinden daha iyi bir deneyim yaşatmak zorunda hissetmelisiniz. Garanti, tahsilat ve ön ödeme şeklinde finansal hizmet sunmakta olduğumuz işletmelerin ihtiyaçlarını henüz onlar dile getirmeden tedarik etmek, ihtiyaç duyduklarında kolayca ulaşabilecekleri şekilde hazır bulundurmak, bunun için gereken teknolojik altyapı ve hızlı organizasyonu tesis etmek gerekiyor. Teknolojik gelişmelere her gün hatta her saat bir yenisinin eklendiği yeni dünya düzeninde tüm finans sektörü çalışanlarının ve sektörden hizmet sağlayıcı tüm ticari işletmelerin bu gelişime aynı hızda uyum sağlaması gerekliliği de kaçınılmaz bir gerçektir. Çekmatik ürünü ile yıllar önce bu alanda ciddi atılım sergilemiş olan İş Faktoring'in mobil uygulama ve diğer dijital kanallardaki yatırım ve geliştirmeleri devam ediyor. Müşterilerimizin artan beklenti ve ihtiyaçlarını hızla karşılayabilecek şekilde hazırlıklarımızı hep güncelliyoruz.

Faktoring sektöründe sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik çalışmalarınız var mı?

İş Faktoring olarak, sürdürülebilirliğe yönelik farkındalığımızla küresel sorunlara çözümler geliştirmek amacıyla 2015 yılında ilan edilip 2030 yılına kadar tamamlanması hedeflenen Birleşmiş Milletler'in ortak eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na ulaşabilme yolunda iş birliğini desteklemek, gerek birey olarak gerekse İş Faktoring olarak dünyamızın geleceği için neler yapabileceğimizi düşünmek süreçlerimizde, ça-

lışma ortamımızda, çevremizde bu anlayışı ön planda tutmak ve gereken yerlerde aksiyona geçmek amacıyla adımlar attık. Şirketimiz bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesinin çalışmalarını hızlandırdık. Sürdürülebilirlik politikamız çerçevesinde hazırladığımız sera gazı envanterimizi, Karbon Ayak İzi ölçümlerimizde olumlu gelişimler sağlayacak yönde aksiyonlarla takip altında tutuyoruz. Şirketimizin ve çalışanlarımızın farkındalığı sayesinde gelecek nesillere daha temiz bir dünya bırakmak hedefiyle bu yöndeki çalışmalarımız artarak devam edecektir.

Faktoring işlemlerinde karşılaştığınız en büyük zorluklar nelerdir?

Dijital iş süreçlerinin hızla gelişmesi, alıcı ve satıcı firmaları yeni fikir ve girişimlerde buluşturmaya başlamıştır. Şirketimizin de önem verdiği tedarikçi finansmanı ürünü bu kapsamda yer alan ve dijitalleşen ürünlerin başında gelmektedir. Faktoring sektörü olarak bizlerin uzun yıllardır hizmet verdiği tedarikçi finansmanı hizmetine sektör dışından girişimlerin de katılmakta olması yeni bir rekabet ortamı hazırlamaktadır. Bu durumun, yeni fikirlerin doğması ve maksimum fayda için daha çevik bir yapı oluşması adına gelişim ortamı sağladığını olumlu etki yarattığını düşünmekteyiz. Ancak, teknoloji odaklı bu yeni çalışma ortamının ilave teknolojik altyapı yatırımlarını ve uygun mevzuatsal geliştirmeleri zorunlu kıyor olması, irili ufaklı muhtelif büyüklükte firmalardan oluşan sektörün önündeki aşılması gereken zorluklardan biri olarak kendini göstermektedir. Ayrıca, sektörde sunulan ürünlerin müşterilerce tam olarak bilinmiyor olması sektörüyaşadığı en temel zorlukların başında gelmektedir. Özellikle tahsilat ve garanti hizmetinden birçok müşterimizin haberdar olmadığına şahit oluyoruz. Örneğin, ihracat faktoringi yoluyla bir müşterinin yurtdışı tahsilat riskini büyük ölçüde çözümlenebildiği düşünüldüğünde, ürünlerimizin bilinirliğini artırıp bu zorluğu aştığımız takdirde sektörün ülkemiz ihracat hacmine daha yüksek katkı sunacağını öngörmekteyiz. ■

